

Journée Régionale de l'Excellence

La compétence au service de l'excellence

Le 20 novembre 2008



A une époque où la concurrence mondiale sévit et où la conquête de nouveaux marchés devient de plus en plus difficile, l'Association Qualité Management (AQM) a souhaité, pour sa deuxième édition aborder le travail en équipe et les passerelles existantes avec le monde sportif.

Ainsi, l'AQM nous a fait l'honneur de nous convier à cette journée pour que le monde sportif puisse proposer aux chefs et cadres d'entreprises des méthodes de gestion afin d'améliorer le fonctionnement de leurs équipes.

Dans un monde où l'homme est de plus en plus sollicité, où tout se veut d'aller de plus en plus vite, des problématiques commencent à faire leur apparition :

- Comment satisfaire un client toujours plus exigeant en terme de qualité, tout en gardant une certaine rentabilité en terme de quantité ?
- Comment améliorer le travail d'équipe afin d'optimiser la rentabilité de l'entreprise ?
- Quel rôle doit avoir le chef d'entreprise ou bien même d'un cadre, vis-à-vis de son équipe de travail ?
- Comment améliorer une communication qui semble peu à peu s'orienter vers une virtualité totale, et où le contact humain se fait de plus en plus rare ?
- ...

Pour répondre à ces diverses questions, deux tables rondes furent proposées le matin suivant deux thématiques :

- **La Gestion des Compétences :** [...] *L'évolution rapide de l'économie mondiale impose un effort permanent d'adaptation en particulier en termes de compétences. La compétitivité d'une entreprise passe ainsi par la recherche de la meilleure adéquation possible entre les compétences nécessaires et celles disponibles [...]*
- **Une Equipe pour Gagner :** *La juxtaposition de compétences individuelles ne pourra jamais concurrencer les performances d'un travail en équipe. L'efficacité collective d'une équipe n'est pas seulement affaire de cohésion et d'organisation. Elle s'appuie sur des principes, des règles, une dynamique qui doivent être maîtrisées pour conduire à la réussite de l'équipe sur le terrain [...]*



L'après-midi fut consacré à une remise de diplômes et de récompenses en faveur des Petites et Moyennes Entreprises (PME) de la région qui se sont le plus démarquées durant cette année 2008.

Enfin, **Monsieur Daniel CONTANTINI**, entraîneur de l'équipe de France de Handball qui a été par deux fois championne du monde sous sa tutelle, nous a fait l'honneur de nous faire partager sa réflexion concernant le management en établissant un parallèle entre le monde sportif et le monde de l'entreprise.



Pour lui, le sport est un monde d'expérience vis-à-vis des ressources humaines.

A cet effet, il existe pour lui des pré-requis de la performance :

- **le phénomène de répétition** : répéter n'est pas recommencer puisqu'à chaque répétition nous nous transformons. Cependant la répétition permet d'accéder à des automatismes ; éléments qui permettent de faire des économies d'énergie lors de l'exécution d'une tâche.
- **le progrès professionnel personnel permanent** : tout doit être mis en œuvre dans l'entreprise pour que je sois mieux ou meilleur demain qu'aujourd'hui.
- **une allocation précise de la tâche** est indispensable, ainsi que la **connaissance des missions des autres**, et enfin une **synchronisation** parfaite entre tous les membres de l'action (il y a un temps pour chacun pour qu'il puisse agir au bon moment).

Cette journée fût clôturée par Monsieur Stéphane BOUYEURE, président de l'AQM, ainsi que les représentants de la région bas-normande et du département du calvados.



Pour plus d'informations :

<http://www.aqm-bn.asso.fr/>